Allgemeine Geschäftsbedingungen für elektronische Dienstleistungen

Version 2026-11-27-v2 · gültig ab 27. November 2026 · velmere.si

Begriffsbestimmungen

1. Anbieter — Velmere (Marcin Bajak), natürliche Person mit Einzelunternehmen, eingetragen im polnischen Zentralregister der Gewerbetätigkeit (CEIDG), Sitz ul. Zjednoczenia 26, 67-100 Nowa Sól, NIP (Steuernummer): 9252155184, REGON: 545657123, E-Mail: velmere141@gmail.com.
2. Dienst — die Velmère-Website unter https://velmere.si, verfügbar auf Polnisch, Englisch und Deutsch.
3. Kunde — jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Organisationseinheit, die den Dienst nutzt.
4. Verbraucher — ein Kunde, der eine natürliche Person ist und einen Vertrag schließt, der nicht unmittelbar mit seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt (Art. 22^1 polnisches Zivilgesetzbuch).
5. Einzelunternehmer mit Verbraucherschutz — eine natürliche Person, die einen Vertrag schließt, der unmittelbar mit ihrer gewerblichen Tätigkeit zusammenhängt, wenn der Vertrag für sie keinen beruflichen Charakter hat, insbesondere im Hinblick auf ihre eingetragene Geschäftstätigkeit (Art. 7aa und 38a polnisches Verbraucherrechtegesetz; Art. 385(5) Zivilgesetzbuch).
6. Unternehmer-Kunde — jeder Kunde, der weder Verbraucher noch Einzelunternehmer mit Verbraucherschutz ist.
7. Konto — das individuelle Konto des Kunden, betrieben mit dem Authentifizierungsdienst Supabase, erstellt mit E-Mail-Adresse und Passwort oder über die Google-Anmeldung.
8. Analyse — eine automatisierte Analyse, die von der Software des Anbieters anhand der vom Kunden bereitgestellten Eingabe in einem von drei Produkten durchgeführt wird:
   – Audit — Analyse von Smart-Contract-Code (Quellcode oder Bytecode eines Vertrags),
   – Shield — Token-Risikoanalyse (auf Grundlage der Token-Vertragsadresse und öffentlicher Daten),
   – Real Markets — Portfolio-Risikoanalyse (auf Grundlage der vom Kunden angegebenen Portfoliozusammensetzung).
9. Bereich — einer von 18 benannten Analysebereichen eines Produkts, die im Dienst beschrieben sind. Die Bereiche 1–7 bilden den Basic-Plan, die Bereiche 1–12 den Pro-Plan, die Bereiche 1–18 den Advanced-Plan.
10. Plan — Basic (kostenlos, Bereiche 1–7), Pro (kostenpflichtig, Bereiche 1–12), Advanced (kostenpflichtig, Bereiche 1–18).
11. Prescan — ein kostenloser Vorlauf, der feststellt, welche Bereiche für die Eingabe des Kunden ausgeführt werden können, und das Angebot vorbereitet.
12. Angebot — die vor der Bestellung angezeigte Preisberechnung, aufgeschlüsselt nach Bereichen, gültig für 30 Minuten.
13. Bericht — das Ergebnis einer Analyse als digitaler Inhalt (Dateien im Format JSON, TXT und PDF), der im Konto bereitgestellt wird.
14. Dauerhafter Datenträger — im Sinne von Art. 2 Nr. 4 polnisches Verbraucherrechtegesetz, insbesondere E-Mail oder PDF.

Allgemeines

1. Diese AGB regeln Arten, Umfang und Bedingungen der elektronischen Dienstleistungen, den Abschluss und die Beendigung von Verträgen sowie das Beschwerdeverfahren (Art. 8 polnisches Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege).
2. Die AGB sind kostenlos in einer Form abrufbar, die das Herunterladen, Vervielfältigen und Speichern ermöglicht (PDF).
3. Kontakt: velmere141@gmail.com, Postanschrift des Anbieters laut Definition oben, Kontaktformular.
4. Die Datenschutzerklärung, die Cookie-Richtlinie, die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular, die Erstattungs- und Abrechnungsregeln sowie die Haftungshinweise sind Bestandteil dieser AGB.

Leistungen

1. Der Anbieter bietet an: (1) Konto — kostenlos, unbefristet; (2) Basic-Analyse — kostenlos, Konto erforderlich; (3) Gastanalyse ohne Konto — kostenlos, eingeschränkter Diagnoseumfang; Eingabe und Ergebnis werden nur für kurze Zeit (in der Regel 15 Minuten, nie länger als eine Stunde) im Serverspeicher gehalten und nicht in einem Konto gespeichert; (4) Prescan und Angebot — kostenlos, Konto erforderlich; (5) Pro- oder Advanced-Analyse — kostenpflichtig; erfordert ein Konto oder, sofern die Website dies anbietet, einen Kauf ohne Registrierung (bei einem solchen Kauf legt die Website automatisch ein technisches Kaufkonto ohne E-Mail-Adresse und Passwort des Kunden an, das an den für den Kauf verwendeten Browser gebunden ist; die Bestimmungen über das Konto gelten dafür entsprechend, und der Kunde lädt den Bericht und ein Verkaufsdokument in diesem Browser herunter); (6) Beispielberichte und Informationsinhalte — kostenlos; (7) Kontaktformular — kostenlos.
2. Analysen laufen automatisch in einer isolierten Umgebung und umfassen nur die Bereiche des gewählten Plans. Der Bericht gibt für jeden Bereich an, ob er im erklärten Umfang ausgeführt, teilweise ausgeführt oder nicht ausgeführt wurde (z. B. Datenquelle nicht verfügbar oder technischer Fehler).
3. Die Natur der Berichte — einschließlich der Tatsache, dass sie keine Anlageberatung und keine Sicherheitszertifizierung darstellen — ist in den Haftungshinweisen beschrieben. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Technische Anforderungen und besondere Risiken

1. Erforderlich: ein internetfähiges Gerät, ein aktueller Browser mit JavaScript, TLS 1.2+, unbedingt erforderliche Cookies; für ein Konto eine funktionierende E-Mail-Adresse oder ein Google-Konto; Software zum Öffnen von PDF-, TXT- oder JSON-Dateien.
2. Zu den besonderen Risiken elektronischer Dienstleistungen gehören Schadsoftware, Phishing (Nachahmung des Dienstes), Diebstahl von Zugangsdaten und Angriffe auf Sitzungen. Der Anbieter fragt niemals nach einer Wallet-Seed-Phrase, einem privaten Schlüssel oder dem Kontopasswort. Bitte nehmen Sie solche Daten nicht in Analyseeingaben oder Kontaktnachrichten auf.
3. Der Anbieter verwendet verschlüsselte Verbindungen, HttpOnly/SameSite-Sitzungscookies und eine isolierte Ausführungsumgebung.

Pflichten des Kunden und verbotene Inhalte

1. Kunden müssen den Dienst rechtmäßig nutzen und dürfen keine rechtswidrigen Inhalte bereitstellen.
2. Der Kunde bestätigt, dass er berechtigt ist, die Eingabe zu übermitteln (insbesondere Quellcode, der durch Urheberrechte Dritter oder Geschäftsgeheimnisse geschützt ist). Öffentliche Blockchain-Daten und Vertragsadressen dürfen im gesetzlich zulässigen Umfang analysiert werden.
3. Die Eingabe sollte keine personenbezogenen Daten Dritter oder besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten. Enthält die Eingabe Wallet-Adressen, die der Kunde einer natürlichen Person zuordnen kann, ist der Kunde dafür verantwortlich, über eine Rechtsgrundlage für deren Übermittlung zu verfügen.
4. Verboten sind: das Umgehen von Limits oder Sicherheitsmaßnahmen, unbefugtes Scraping, das Hochladen von Schadsoftware, die Nutzung von Analysen zur Planung oder Durchführung von Angriffen auf Verträge oder Systeme Dritter sowie das Auftreten unter fremder Identität.
5. Bei einem Verstoß kann der Anbieter eine Analyse ablehnen oder das Konto nach vorheriger Abmahnung sperren (es sei denn, der Verstoß ist offenkundig oder erfordert aus Sicherheitsgründen sofortiges Handeln); das Recht eines Verbrauchers auf Erstattung für nicht erbrachte Leistungen bleibt unberührt.

Konto

1. Der Kontovertrag kommt mit der Bestätigung der Registrierung zustande (E-Mail-Verifizierung oder erste Google-Anmeldung); er ist kostenlos und unbefristet.
2. Der Kunde kann jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem er im Konto einen Löschantrag stellt oder eine E-Mail an velmere141@gmail.com sendet. Die Datenschutzerklärung beschreibt, was gelöscht wird und was gesetzlich aufbewahrt werden muss.
3. Der Anbieter kann aus wichtigem Grund (schwerwiegender Verstoß, Einstellung des Dienstes) mit einer Frist von 14 Tagen per E-Mail kündigen; laufende Bestellungen bleiben unberührt.
4. Der Kunde muss seine Anmeldedaten sicher aufbewahren; der Anbieter kann aktive Sitzungen widerrufen, wenn ein unbefugter Zugriff vermutet wird.

Bestellung einer kostenpflichtigen Analyse

1. Bestellungen von Pro und Advanced erfordern ein Konto oder, sofern die Website dies anbietet, einen Kauf ohne Registrierung.
2. Ablauf: (1) Eingabe machen und Prescan ausführen; (2) der Dienst zeigt Angebote für Pro und Advanced, aufgeschlüsselt nach Bereichen und mit Kennzeichnung, welche Bereiche ausgeführt werden können — Bereiche, die bereits beim Prescan nicht ausführbar sind, werden nicht bepreist; (3) Plan wählen, AGB und Widerrufsbelehrung lesen und die Erklärung gemäß Ziffer 4 ankreuzen; (4) auf "Zahlungspflichtig bestellen" klicken und im in den Dienst eingebetteten Stripe-Formular bezahlen.
3. Vor der Bestellung erhält der Kunde die nach Art. 12 polnisches Verbraucherrechtegesetz erforderlichen vorvertraglichen Informationen (wesentliche Eigenschaften, Gesamtpreis einschließlich Steuern, Zahlung, Lieferzeit, Widerrufsrecht und dessen Erlöschen).
4. Erklärung des Verbrauchers (aktueller Wortlaut, Version v1): "Ich verlange, dass die Analyse beginnt und der Bericht vor Ablauf der Widerrufsfrist geliefert wird. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht verliere, sobald der Bericht geliefert wurde (Art. 16 Abs. 1 lit. m Richtlinie 2011/83/EU)." Ohne diese Erklärung kann keine Bestellung aufgegeben werden; die Version der Erklärung wird mit der Bestellung gespeichert.
5. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Zahlungsdienstleister die erfolgreiche Zahlung bestätigt.
6. Unverzüglich nach Vertragsschluss und vor Beginn der Leistung sendet der Anbieter an die bei der Zahlung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, die die AGB (PDF), das Angebot, die Einwilligungserklärung gemäß Ziffer 4 und die Widerrufsbelehrung enthält (Art. 21 Abs. 1 polnisches Verbraucherrechtegesetz).
7. Ein Angebot ist 30 Minuten gültig; danach wird ein neues Angebot erstellt.

Preise und Zahlung

1. Die Preise sind in Euro (EUR) angegeben und sind Endpreise einschließlich aller anfallenden Steuern, gegebenenfalls einschließlich Mehrwertsteuer. Über das Angebot hinaus fallen keine weiteren Kosten an.
2. Jeder Bereich wird nach festen Wert- und Rechengewichten bepreist, unabhängig von der Anzahl der Befunde. Die Bereiche 1–7 sind stets kostenlos. Preise für den vollen Umfang (der Tarif Advanced ist für das Audit vorgesehen; für Shield und Real Markets folgt er später, diese Preise dienen der Information):

– Audit (Code bis 8.192 Bytes): Pro: EUR 99 · Advanced: EUR 299
– Shield: Pro: EUR 15 · Advanced: EUR 49
– Real Markets: Pro: EUR 19 · Advanced: EUR 49

3. Audit — Preisgestaltung nach Codelänge: Jeder kostenpflichtige Bereich umfasst bis zu 8.192 Bytes analysierten Codes (UTF-8-Quellcode oder decodierter Bytecode); jede angefangenen weiteren 4.096 Bytes erhöhen den Preis um 5 %, höchstens auf das Vierfache des Grundpreises (Pro EUR 99–396, Advanced EUR 299–1.196). Die Länge wird automatisch gemessen und im Angebot angezeigt.
4. Die Preise werden nicht auf Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung über den Kunden (Profiling) personalisiert; sie hängen nur von Plan, Produkt, Codelänge (Audit) und ausführbaren Bereichen ab.
5. Bei Ankündigung einer Preisermäßigung wird daneben der niedrigste Preis der 30 Tage vor der Ermäßigung angegeben (Art. 4 Abs. 2 polnisches Gesetz über Preisangaben).
6. Zahlungen werden von Stripe Payments Europe Limited (Irland) abgewickelt. Zahlungsmethoden: Zahlungskarten sowie weitere Methoden, die vor der Zahlung im Stripe-Zahlungsformular angezeigt werden. Der Anbieter verarbeitet keine vollständigen Kartendaten.
7. Rechnungen werden auf Anfrage ausgestellt, für Unternehmer-Kunden gemäß polnischem Umsatzsteuerrecht, gegebenenfalls auch über das Nationale E-Rechnungssystem (KSeF).

Leistungserbringung und Lieferung

1. Die Leistungserbringung beginnt automatisch nach Vertragsschluss. Voraussichtliche Dauer: in der Regel innerhalb von 30 Minuten, spätestens 24 Stunden nach Vertragsschluss (wird der Bericht in dieser Zeit nicht geliefert, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten und erhält den gesamten Preis zurück); fehlgeschlagene Durchläufe werden wiederholt (insgesamt bis zu 3 Versuche).
2. Der Bericht wird im Konto als JSON, TXT und PDF bereitgestellt. Er kann 7 Tage (168 Stunden) nach Fertigstellung heruntergeladen werden — bitte speichern Sie die Dateien. Danach erlischt der Download-Zugang; die Daten können weiterhin wie in der Datenschutzerklärung beschrieben gespeichert sein. Eine erneute Bereitstellung des Berichts nach dieser Frist ist nicht Teil der Leistung; Rechte wegen Vertragswidrigkeit und Datenschutzrechte bleiben unberührt.
3. Die Lieferung erfolgt, wenn der Bericht im Konto zum Herunterladen bereitgestellt wird.
4. Nach der Lieferung wird der Preis mit derselben Bereichszuordnung neu berechnet. Nicht oder nur teilweise ausgeführte Bereiche werden nicht berechnet, und ihr Betrag wird erstattet. Es erfolgt niemals eine Nachbelastung. Siehe die Erstattungs- und Abrechnungsregeln.
5. Wird kein Bericht geliefert (alle Versuche schlagen fehl), wird der volle Preis erstattet.

Rechte an Inhalten

1. Der Kunde behält alle Rechte an seiner Eingabe und räumt dem Anbieter eine nicht ausschließliche, unentgeltliche Lizenz ein, diese ausschließlich zur Durchführung der Analyse, zur Abrechnung der Bestellung, zur Bearbeitung von Beschwerden und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten zu verarbeiten. Die Eingabe wird nicht zum Training von Modellen verwendet und nicht mit anderen Kunden geteilt.
2. Mit der Lieferung darf der Kunde den Bericht für eigene Zwecke nutzen, einschließlich der Weitergabe an Mitarbeiter, Berater und Vertragspartner. Der Bericht darf nicht als Zertifikat, Bescheinigung oder Audit dargestellt werden, das Sicherheit bestätigt, und die Velmère-Kennzeichen dürfen nicht verwendet werden, um eine solche Zertifizierung zu suggerieren.
3. Berichte können Informationen enthalten, die aus Daten von Drittanbietern abgeleitet sind. Rohdaten der Anbieter werden nicht geliefert und dürfen nicht zur Weiterverbreitung extrahiert werden.

Vertragsmäßigkeit und Beschwerden

1. Gegenüber Verbrauchern und Einzelunternehmern mit Verbraucherschutz haftet der Anbieter für die Vertragsmäßigkeit des Berichts und der Analyse nach Kapitel 5b des polnischen Verbraucherrechtegesetzes, insbesondere für eine bei Lieferung bestehende und innerhalb von 2 Jahren offenbar werdende Vertragswidrigkeit.
2. Ein Bericht ist vertragsgemäß, wenn er die Bereiche des Angebots in dem im Bericht angegebenen Umfang abdeckt und der Leistungsbeschreibung entspricht. Das Auffinden oder Nichtauffinden einer bestimmten Anzahl von Problemen stellt für sich genommen keine Vertragswidrigkeit dar, wenn der Bereich nach seiner beschriebenen Methode ausgeführt wurde.
3. Beschwerden: velmere141@gmail.com oder schriftlich an die Anschrift des Anbieters laut Definition oben. Bitte geben Sie die Bestell-ID, eine Beschreibung, die gewünschte Abhilfe (Herstellung des vertragsgemäßen Zustands — z. B. erneute

Durchführung der Analyse; Preisminderung; Vertragsbeendigung) und Ihre Kontaktdaten an.
4. Der Anbieter beantwortet die Beschwerde eines Verbrauchers innerhalb von 14 Tagen auf einem dauerhaften Datenträger (Art. 7a polnisches Verbraucherrechtegesetz); erfolgt innerhalb dieser Frist keine Antwort, gilt die Beschwerde als anerkannt.
5. Die Abhilfen richten sich nach dem Gesetz: Herstellung des vertragsgemäßen Zustands; ist dies unmöglich, unverhältnismäßig, nicht innerhalb angemessener Frist erfolgt oder ist die Vertragswidrigkeit erheblich — Preisminderung oder Vertragsbeendigung (sofern die Vertragswidrigkeit nicht unerheblich ist). Erstattungen erfolgen unverzüglich und innerhalb von 14 Tagen.
6. Gegenüber Unternehmer-Kunden sind die gesetzliche Gewährleistung und die Haftung für Vertragsmäßigkeit im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen, vorbehaltlich Abschnitt 12. Die Erstattung für nicht ausgeführte Bereiche (Abschnitt 9.4) gilt für alle Kunden.

Haftung

1. Gegenüber Verbrauchern und Einzelunternehmern mit Verbraucherschutz richtet sich die Haftung nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften; diese AGB schließen sie nicht in unzulässiger Weise aus und beschränken sie nicht in unzulässiger Weise (Art. 385^3 Zivilgesetzbuch).
2. Gegenüber Unternehmer-Kunden ist die Haftung auf den tatsächlichen Schaden bis zur Höhe des für die betreffende Analyse gezahlten Preises beschränkt; entgangener Gewinn ist ausgeschlossen. Diese Beschränkungen gelten nicht für vorsätzlich verursachte Schäden (Art. 473 § 2 Zivilgesetzbuch) oder Personenschäden.
3. Der Anbieter haftet nicht für Investitions-, Transaktions-, Deployment- oder Geschäftsentscheidungen, die der Kunde auf Grundlage eines Berichts trifft; Ziffer 1 und die Haftung für Nichterfüllung oder Schlechterfüllung bleiben unberührt.

Widerruf

Die gesonderte "Widerrufsbelehrung" regelt das Widerrufsrecht von Verbrauchern und Einzelunternehmern mit Verbraucherschutz, dessen Ausnahme und Folgen sowie das Muster-Widerrufsformular.

Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Polnische Verbraucher können sich an die städtischen/Kreis-Verbraucherombudsleute wenden, die Mediation der Handelsinspektion (WIIH), ständige Verbraucherschiedsgerichte sowie vom Präsidenten des UOKiK registrierte AS-Stellen nutzen (www.uokik.gov.pl).
2. Verbraucher in anderen EU-Ländern können sich an das Europäische Verbraucherzentrum in ihrem Land wenden.
3. Die Teilnahme des Anbieters an einem Verfahren zur alternativen Streitbeilegung ist freiwillig. Der Anbieter verpflichtet sich nicht im Voraus zur Teilnahme: Er entscheidet im Einzelfall und teilt dies dem Verbraucher auf einem dauerhaften Datenträger mit der Antwort auf die Reklamation oder in einer gesonderten Erklärung mit.

Personenbezogene Daten

Der Anbieter ist der Verantwortliche. Siehe die Datenschutzerklärung.

Änderungen

1. Die AGB können aus wichtigen Gründen geändert werden (Rechtsänderungen, Änderungen des Leistungsumfangs oder der Leistungsweise einschließlich Bereichen und Zahlungsmethoden, Angaben zum Anbieter, Sicherheit).
2. Kontoinhaber werden mindestens 14 Tage im Voraus per E-Mail benachrichtigt und können den Kontovertrag vor Inkrafttreten der Änderung kündigen.
3. Für vor einer Änderung aufgegebene Bestellungen gelten die AGB, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft waren.

Schlussbestimmungen

1. Es gilt polnisches Recht. Einem Verbraucher wird dadurch nicht der Schutz der zwingenden Vorschriften des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts entzogen (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-Verordnung).
2. Streitigkeiten mit Unternehmer-Kunden: das für den Sitz des Anbieters zuständige Gericht. Streitigkeiten mit Verbrauchern: das nach den allgemeinen Vorschriften zuständige Gericht.
3. Vertragssprache ist Polnisch; die englische und die deutsche Fassung dienen der Information.