Widerruf und Erstattung

Version 2026-11-27-v2 · gültig ab 27. November 2026 · velmere.si

Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten einen mit dem Anbieter (gemäß den Nutzungsbedingungen) im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zu widerrufen, soweit in 4.3 nichts anderes bestimmt ist.
2. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag des Vertragsschlusses (Analyse — Zahlungsbestätigung; Konto — Registrierung).
3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung informieren, z. B. per E-Mail an velmere141@gmail.com oder per Brief an die Anschrift des Anbieters im Muster-Widerrufsformular in Abschnitt 6. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in Abschnitt 6 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Frist absenden.

Vorzeitiger Beginn einer kostenpflichtigen Analyse

1. Wenn die Analyse auf Ihren Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, bitten wir Sie um eine gesonderte Erklärung. Das Widerrufsrecht bleibt bestehen, bis alle gesetzlichen Voraussetzungen für sein Erlöschen erfüllt sind.
2. Bei kostenpflichtigen digitalen Inhalten ohne körperlichen Datenträger zählen dazu die vorherige ausdrückliche Zustimmung zum Beginn, die Bestätigung der Kenntnis über den Verlust des Rechts bei Lieferung und eine Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (Art. 16 Buchst. m der Richtlinie 2011/83/EU).
3. Bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung kann das Widerrufsrecht nach vollständiger Erbringung erlöschen, wenn Sie vorher ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bei vollständiger Erbringung bestätigt haben (Art. 16 Buchst. a der Richtlinie 2011/83/EU).

Wann Sie widerrufen können

1. Sie können vor vollständiger Erbringung der Dienstleistung oder Lieferung des Berichts widerrufen. Danach ist ein Widerruf weiterhin möglich, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der Ausnahme nicht erfüllt sind. Fehlende Pflichtinformationen vor Vertragsschluss können die gesetzliche Frist verlängern.
2. Ihre Rechte bei Vertragswidrigkeit und Erstattungen für nicht erbrachte Bereiche bestehen unabhängig vom Widerrufsrecht.

Folgen des Widerrufs

1. Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.
2. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben (über Stripe), es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet.
3. Widerrufen Sie eine auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vorzeitig begonnene Dienstleistung vor ihrer vollständigen Erbringung, können wir den erbrachten Teil nur dann anteilig berechnen, wenn das anwendbare Recht dies zulässt.
4. Nach dem Widerruf können wir den Zugriff auf den betroffenen Bericht im Konto im gesetzlich zulässigen Umfang sperren.

Kostenlose Leistungen

Basic-Analyse, Prescan, Angebot, Gastmodus und Konto sind kostenlos. Sie können deren Nutzung jederzeit beenden — beim Konto über den Löschantrag im Konto oder per E-Mail. Ein Widerruf des Kontovertrags innerhalb von 14 Tagen ist ebenfalls kostenlos möglich.

Muster-Widerrufsformular

(Anhang I Teil B der Richtlinie 2011/83/EU / Anlage 2 zum polnischen Verbraucherrechtegesetz; entspricht Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB — Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Velmere (Marcin Bajak)
ul. Zjednoczenia 26, 67-100 Nowa Sól
E-Mail: velmere141@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte(*):

.....
(z. B. Analyse Audit / Shield / Real Markets, Plan Pro / Advanced, Bestell-ID)

Bestellt am(*) / erhalten am(*):.....

Name des/der Verbraucher(s):.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):.....

Bei der Zahlung angegebene E-Mail-Adresse oder die des Kontos (erleichtert die Zuordnung der Bestellung):.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):.....

Datum:.....

(*) Unzutreffendes streichen.

Grundsatz: Sie zahlen nur für den gelieferten Umfang

1. Der Preis ist die Summe der Preise der einzelnen Bereiche (von den 18 Bereichen des Produkts). Der Preis eines Bereichs ergibt sich aus einem festen Wertgewicht und festen Recheneinheiten; er hängt nicht von der Anzahl der Befunde oder der Laufzeit ab.
2. Die Bereiche 1–7 (Basic) sind stets kostenlos, auch innerhalb kostenpflichtiger Pläne.
3. Ein Bereich, der bereits beim Prescan nicht ausgeführt werden kann, ist nicht im Angebot enthalten.
4. Ein Bereich, der nach der Zahlung nicht oder nur teilweise ausgeführt wird, wird nicht berechnet — sein Preis wird erstattet.
5. Wir berechnen niemals nach. Der Endbetrag entspricht dem Angebot oder ist niedriger, niemals höher.

Preise der Bereiche (voller Umfang)

Die Preise sind Endpreise in Euro und enthalten alle anfallenden Steuern, gegebenenfalls einschließlich Mehrwertsteuer. Der Tarif Advanced ist für das Audit vorgesehen; für Shield und Real Markets folgt er später, diese Preise dienen der Information.

– 1–7 (Basic): Audit: EUR 0 · Shield: EUR 0 · Real Markets: EUR 0
– 8: Audit: EUR 19 · Shield: EUR 4 · Real Markets: EUR 3
– 9: Audit: EUR 18 · Shield: EUR 4 · Real Markets: EUR 5
– 10: Audit: EUR 20 · Shield: EUR 4 · Real Markets: EUR 6
– 11: Audit: EUR 24 · Shield: EUR 2 · Real Markets: EUR 3
– 12: Audit: EUR 18 · Shield: EUR 1 · Real Markets: EUR 2
– Pro (1–12) gesamt: Audit: EUR 99 · Shield: EUR 15 · Real Markets: EUR 19
– 13: Audit: EUR 24 · Shield: EUR 5 · Real Markets: EUR 6
– 14: Audit: EUR 31 · Shield: EUR 6 · Real Markets: EUR 6
– 15: Audit: EUR 23 · Shield: EUR 5 · Real Markets: EUR 7
– 16: Audit: EUR 43 · Shield: EUR 8 · Real Markets: EUR 4
– 17: Audit: EUR 53 · Shield: EUR 7 · Real Markets: EUR 5
– 18: Audit: EUR 26 · Shield: EUR 3 · Real Markets: EUR 2
– Advanced (1–18) gesamt: Audit: EUR 299 · Shield: EUR 49 · Real Markets: EUR 49

Namen und Beschreibungen der Bereiche werden im Dienst für jedes Produkt angezeigt.

Ablauf der Abrechnung

1. Prescan und Angebot — kostenlos; wir stellen fest, welche Bereiche ausgeführt werden können, und zeigen ein nach Bereichen aufgeschlüsseltes Angebot, gültig für 30 Minuten.
2. Zahlung — Sie zahlen den Angebotsbetrag im Voraus (Stripe).
3. Durchlauf und Lieferung — der Bericht enthält eine Abdeckungstabelle aller 18 Bereiche mit dem Status jedes Bereichs (im erklärten Umfang ausgeführt / teilweise ausgeführt / nicht ausgeführt — Datenquelle nicht verfügbar / technischer Fehler) und dem Grund.
4. Neuberechnung — nach der Lieferung rechnen wir mit derselben Zuordnung neu. Nur Bereiche, die vollständig im erklärten Umfang ausgeführt wurden (Status "EXECUTED", Umfang "BOUNDED"), bleiben zahlungspflichtig; alle übrigen kosten EUR 0.
5. Erstattung der Differenz — ist der neu berechnete Betrag niedriger als der gezahlte, erstatten wir die Differenz unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen nach Lieferung kostenlos auf dasselbe Zahlungsmittel. Sie werden per E-Mail und im Konto informiert.
6. Kein Bericht — wird kein Bericht geliefert (bis zu 3 Versuche), erstatten wir den vollen Betrag.

Beispiel: Audit Pro, Angebot EUR 99. Bereich 11 konnte nicht ausgeführt werden, weil eine Datenquelle nicht verfügbar war. Abrechnung: 99 - 24 = EUR 75; Erstattung EUR 24.

Was diese Regeln nicht abdecken

1. Anzahl der Befunde — ein Bericht ohne Befunde ist eine erbrachte Leistung, wenn die Bereiche nach ihrer beschriebenen Methode ausgeführt wurden; er ist kein Erstattungsgrund.
2. Nichteinverständnis mit den Schlussfolgerungen — für sich genommen kein Erstattungsgrund; wenn Sie der Ansicht sind,

dass der Bericht nicht vertragsgemäß ist (z. B. ein als ausgeführt gekennzeichneter Bereich wurde nicht wie beschrieben ausgeführt), reichen Sie eine Beschwerde ein (AGB Abschnitt 11).
3. Diese Regeln schränken die gesetzlichen Verbraucherrechte nicht ein (Widerruf, soweit verfügbar; Rechtsbehelfe bei nicht vertragsgemäßen digitalen Inhalten).

Unternehmer-Kunden und Rechnungen

1. Die Abschnitte 1–3 gelten auch für Unternehmer-Kunden.
2. Erstattungen nach Rechnungsstellung werden durch eine Korrekturrechnung dokumentiert (über KSeF, wenn die ursprüngliche Rechnung in KSeF ausgestellt wurde).

Rückbuchungen (Chargebacks)

Bitte wenden Sie sich an velmere141@gmail.com, bevor Sie eine Zahlung bei Ihrer Bank beanstanden — Erstattungen für nicht gelieferten Umfang erfolgen ohne jede Streitigkeit.